

D-Share

大和リースのカーシェアリング

カーシェアリングをご利用の際は
安全運転に心掛け、会員の皆様が気持ちよく
利用できるよう、ルール・マナーをお守りください。

快適なカーシェアリングを楽しみましょう。

未来を、つなごう We Build ECO

私たち大和リースは、
カーシェアリング事業を通して
ECO活動を推進しています。

エコドライブの推進

地球環境のために、エコドライブを行いましょう。

- やさしい発進を心がけましょう。
- 加減速の少ない運転を心がけましょう。
- 早めのアクセルオフを心がけましょう。
- エアコンの使用を控えめにしましょう。
- 無用なアイドリングは止めましょう。

以上を励行していただければ、
ガソリンの消費を抑制できます。
ひいては温室効果ガス(CO²等)の削減に寄与します。

CONTENTS

ご利用の流れ	2
1 ご利用にあたって	3
2 給油・洗車・清掃	5
3 装備品	6
4 予約時間	7
5 保険	8
6 予約・変更・取消	
パソコンからの予約・変更・キャンセル	9
スマートフォンからの予約	11
携帯電話からの予約	12
カーナビの便利機能	13
メール機能・忘れ物	14
7 利用方法	
ガソリン車の場合	15
EV車・リーフの場合	17

ご利用の流れ

ICカードで乗れる簡単カーシェア

会員登録後、会員ICカードが届いたら、
いつでも利用が開始できます。



1 予約 →P9へ

- パソコン、スマートフォン、
携帯電話、コールセンター
にて予約。



2 貸出・乗車 →P15へ

- ICカードを車にタッチして、
ドアロックを開錠。
利用開始します。



3 返却 →P15へ

- 貸出ステーションに車を戻し、
ICカードをタッチして
ドアロックを閉錠。



1 | ご利用にあたって

会員は車の利用に際して、善良な管理者の注意事項をもって使用し、運転にあたっては道路交通法を遵守し、安全運転を心がけてください。

1 乗る前の点検（日常点検）

会員は車の利用に際して、ご利用前に車の日常点検を行ってください。（道路交通法第47条の2に定める日常点検整備）また、車両のキズや車内の汚れ・臭い等の異常に気付かれた場合は、車を動かさずに速やかに **大和リースのコールセンター（0120-055-996）**へご連絡ください。

2 運転者は登録者のみ

登録者以外の第三者に車を利用させることはできません。会員以外の方が運転された場合、補償制度は適用されませんのでご注意ください。

3 禁煙

車内は禁煙です。喫煙される場合は、停車し喫煙設備のある場所をお願いいたします。

4 ペットはペットケージへ

ペットを連れて乗車される場合は、ペットはケージに入れて、後部のトランクスペースをご利用ください。

5 ゴミはお持ち帰りください

ご利用中に出了食べ物・飲み物などのゴミは、各自でお持ち帰りください。

6 車両は時間内にご返却ください

車は予約時間内にご返却ください。万一に備えて、返却予定時間は余裕を持ってご予約ください。もし遅れそうな場合は、予約の変更をお願いいたします。

7 ご返却は貸出したステーションへ

車は、貸出したステーションの同じ駐車場へご返却ください。

8 ステーションへの乗り入れ禁止

自家用車・自転車等はステーション駐車場のスペースに置かないようお願いいたします。

9 会員情報の変更について

入会時にご登録いただいたお客様情報に変更が発生した場合は、マイページにログインして登録情報を変更いただくか**大和リースコールセンター（0120-055-996）**へご連絡ください。

10 お支払いについて

ご利用料金のお支払いはクレジットカードにて行います。請求は、毎月25日締めとさせていただきます。ご利用明細はWEBにてご確認ください。



2 給油・洗車・清掃

給油

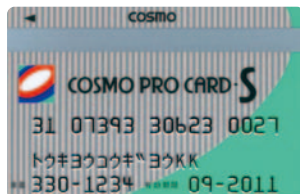
ガソリン燃料が1/2以下になったら、給油にご協力ください。

- ENEOS、コスモ石油であれば、車内の「給油カード」にて給油できます。
- ガソリンスタンドで「納品書兼領収書」を受け取り、グローブボックス内に給油カードと一緒に保管してください。
- 給油後は大和リースのコールセンター(0120-055-996)までご連絡ください。ご利用料金から200円分を控除させていただきます。(パックご利用の場合は対象外)

【給油カード】



・ENEOS



・コスモ石油

洗車・清掃

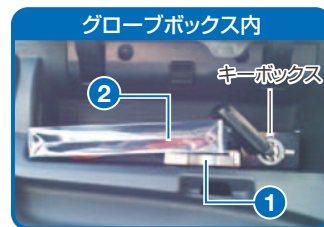
スタッフが定期的に洗車・清掃を行います。

- 車両ご利用中に出たゴミは、各自でお持ち帰りください。
- トランクルームには清掃用具もご用意しております。車内美化にご協力をお願いいたします。



3 装備品

カーシェアリング車両に設置してある車内装備は次の通りです。



1 ETC車載器

グローブボックス内にETC車載器をご用意しております。ETCカードはございませんので、会員様でご用意ください。返却の際は、ETCカードの抜き忘れにご注意ください。



2 携帯充電器

グローブボックス内に携帯充電器をご用意しております。



3 ポータブルケーブル

会員様がお持ちの音楽プレイヤーに繋いでご利用できます。
※音楽プレイヤーは各自でご用意ください。

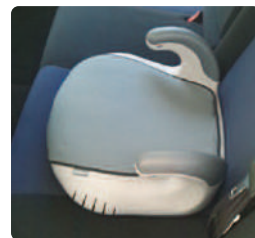


4 ジュニアシート

トランクルームにご用意しております。後部座席に取り付け、3点式シートベルトをセットし、装着してください。

【お子様の適用条件】

- ・体重:15kg以下
- ・身長目安:135cm以下
- ・年齢目安:4~10歳頃



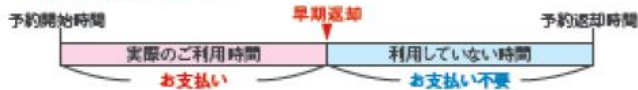
4 予約時間

予約

- 予約は最短30分、以降15分単位で可能です。
- バック料金は、1回の予約で2つ以上選択できません。
- 予約と予約の間隔は30分としています。
3時間以上の予約は1時間、8時間以上の予約は2時間です。

課金

- 課金は、予約開始時間から返却手続きが完了した時点までとなります。早期返却いただければ、その時間までの課金となります。
(バック料金は対象外)



- 乗る前の点検を目的とし、予約開始時間の15分前からご乗車可能となっております。この15分間は課金対象外です。

変更(延長)

- 乗車時間や返却時間に遅れる場合は、**事前に変更(延長)手続きをしてください。**
- 返却時間に遅れる場合、変更(延長)手続きができない際は、次のお客様への告知が必要となりますので、**大和リースのコールセンター(0120-055-996)**へご連絡ください。

キャンセル

- 予約開始時間までは、キャンセル料は無料です。
- 予約開始時間以降のキャンセルは、下記のキャンセル料がかかります。
**ショート料金の場合→時間経過分
バック料金及びバック料金を含む予約の場合→全額**
- 予約時間内に貸出のお手続きがなかった場合は、**全額キャンセル料**となります。

5 保険

もし事故が起きたら

- ①けが人を救護する(119番)
- ②免許証等で相手を確認する
- ③警察へ連絡する
- ④コールセンターへの報告



大和リースのコールセンター 0120-055-966
保険会社(あいおいニッセイ同和損害保険) 0120-024-024

保険

対人	1名限度額	無制限
対物	1事故限度額	無制限(免責0)
人身傷害	1名限度額	無制限

※保険約款の免責事項(ホームページ参照)に該当する場合は補償されません。

ノンオペレーションチャージならびにペナルティ料金

利用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間に関わらず、営業補償の一部として以下の補償金を申し受けます。

事故時	返却予定の車両ステーションに 自走して返却した場合	20,000円
	返却予定の車両ステーションに 自走して返却できなかった場合	50,000円

また、その他の車両の損害についても以下の金額を申し受けます。

汚損	タバコの臭い除去	実費+20,000円
	ペットの毛や臭い除去	
	塵じられた場合の清掃ならびに臭いの除去 ゴミの回収	
紛失	エンジンキー、キーボックスキー	実費+20,000円
	ガソリンカード	実費
	アンテナ	
	その他	
レッカー代	事故時の移動	実費
乗り捨て	返却場所の間違い	実費(保管料+移動料)
バッテリーあがり	お客様の過失によるバッテリーあがりの場合	20,000円
漏油	油種を間違えて給油された場合	実費+20,000円
	車両内破損	

6 予約・変更・取消

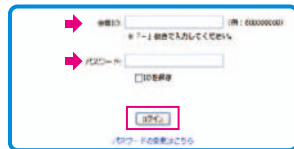
1-1 パソコンからの予約

1 WEBサイトにアクセス



2 マイページにログイン

会員IDとパスワードを入力し、ログインします。



3 ステーションを検索

予約の「住所・ステーション名」「駅名」「エリア」またはマイページの「お気に入り」「履歴」から、利用したいステーションを検索してください。



4 ご利用日時の空き状況を確認

予約ページの「空き状況」よりご利用日時の空き状況を確認してください。



5 車種・予約開始・返却日時を選択

車種・予約開始日時・返却日時を選択し、「予約申し込み」をクリックします。



6 予約プランを選択

ショート・バックの組み合わせより、最適なプランを選択してください。



7 予約を確認・完了する

予約内容を確認し、「予約確定」をクリックします。これで予約は完了です。



予約完了後、ご登録いただいたメールアドレスに確認メールが送信されます。

1-2 変更・キャンセル／キャンセル待ち

変更・キャンセル

「予約変更・取消」の予約状況一覧より変更・キャンセルができます。



キャンセル待ち

車種・予約開始日時・返却日時を選択し、「キャンセル待ち」をクリックします。

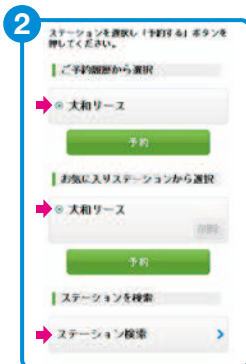


※予約がキャンセルされた場合、お知らせメールが届きます。再度予約してください。

2 スマートフォンからの予約

1 マイページにログイン

会員IDとパスワードを入力し、ログインします。



2 ステーションを検索

ステーション検索より「住所・ステーション名」「駅名」「現在地から探す」、または「お気に入り」「履歴」から、利用したいステーションを検索してください。



3 ご利用日時の空き状況を確認

予約ページの「空き状況」よりご利用日時の空き状況を確認してください。

4 車種・予約開始・返却日時を選択

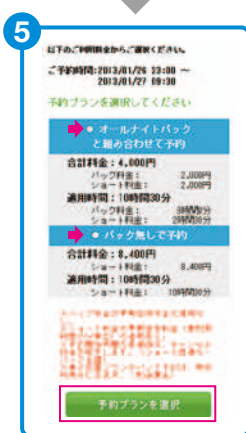
車種・予約開始日時・返却日時を選択し、「予約申し込み」をクリックします。

5 予約プランを選択

ショート・パックの組み合わせより、最適なプランを選択してください。

6 予約を確認・完了する

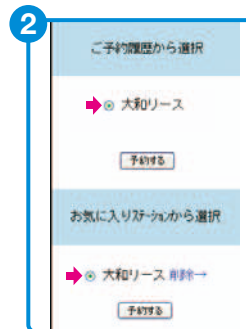
予約内容を確認し、「予約確定」をクリックします。これで予約は完了です。



3 携帯電話からの予約

1 マイページにログイン

会員IDとパスワードを入力し、ログインします。



2 ステーションを検索

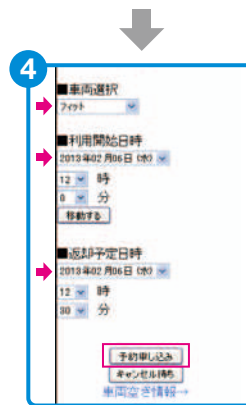
ステーション検索より「住所・ステーション名」「駅名」「現在地から探す」、または「お気に入り」「履歴」から、利用したいステーションを検索してください。

3 ご利用日時の空き状況を確認

予約ページの「空き状況」よりご利用日時の空き状況を確認してください。

4 車種・予約開始・返却日時を選択

車種・予約開始日時・返却日時を選択し、「予約申し込み」をクリックします。

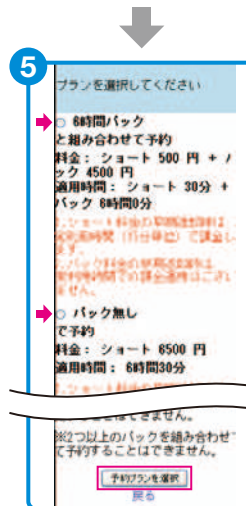


5 予約プランを選択

ショート・パックの組み合わせより、最適なプランを選択してください。

6 予約を確認・完了する

予約内容を確認し、「予約確定」をクリックします。これで予約は完了です。



4 カーナビの便利機能

カーナビからの延長

1 メニューボタンを押す

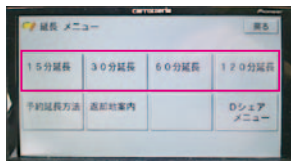


2 Dシェアメニューを押す



3 延長メニューを押す

画面の指示に従って、延長する時間を選択してください。



返却地への案内

1 メニューボタンを押す

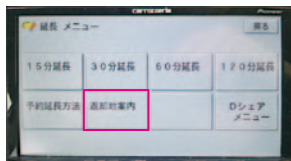


2 Dシェアメニューを押す



3 返却地案内を押す

貸出したステーションまでのルート案内を開始します。



5 メール機能

登録されたメールアドレスへ送信されます。

予約時

- 予約受付メール
- キャンセル待ちメール

利用前

- 予約開始お知らせメール
(開始15分前)

利用中

- 予約終了お知らせメール
(終了15分前)

終了時

- 利用履歴メール

上記以外にも必要に応じて大和リースからメールをお送りする場合がございます。

Dシェア・予約受付のお知らせ

☆ Dシェア・予約システム ☆

■ 予約受付のお知らせ ■

※本メールは、Dシェア・予約システムから自動で送信しています。

以下の予約を受け付けました。

予約番号：1382
予約開始日時：2013/02/15 12:45
予約終了日時：2013/02/15 15:00
ステーション：大和リース
<http://www.e-map.ne.jp/p/daiwal01/dtl/1037/>
車両名：フィット (2号車)
車両ナンバー：76-22
時間料金：1800円

予約受付メール(例)

6 忘れ物

車両ご返却後、忘れ物に気付かれた場合は、大和リースのコールセンターまでご連絡ください。遠隔操作により、ドアの開閉を行います。

大和リースカーシェアリングサービス コールセンター



0120-055-996

7 利用方法

1 ガソリン車の場合

貸出

予約開始時間の15分前からご利用可能です。

予約いただいた開始時間の15分前からご利用いただけます。
ご乗車前に外装やタイヤのパンク及び傷等の確認、日常点検を行ってください。(課金は予約開始時間からとなります。)

1 会員ICカードをタッチして開錠

カードリーダーのランプが赤色に点灯していることを確認してください。

ICカードをタッチすると、ランプが緑色に変わり、ドアが開錠されます。



乗車

1 グローブボックスを開ける

車内のグローブボックスを開けてください。中にあるキーボックス用キーを「開始」に回して、運転キーを抜きます。



2 キーを取り出して出発

運転キーを差し込み、ブレーキを踏みながらエンジンをスタートして、エンジンをかけます。



3 スタンド看板を設置する

他の車が誤って駐車場をしようしないように、貸出時は必ずスタンド看板を置いてください。



車両利用中はICカードではなく、エンジンキーでドアロックを行ってください。

返却

1 貸出したステーションへ返却

車を元のステーションに戻します。必ず貸出時と同じ車室に駐車してください。



2 グローブボックスへキーを戻す

グローブボックスにキーボックス用キーを戻し、「終了」に回します。



3 会員ICカードをタッチして閉錠

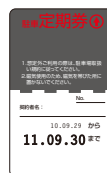
ICカードをタッチすると、赤色ランプが点灯し、ドアが開錠されます。これで利用終了となります。



ゲート式駐車場の出庫方法

ステーションがゲート式駐車場の場合は、グローブボックスの定期駐車券(パスカード)もしくはリモコンにて出庫・入庫を行ってください。**一般の駐車券は取らないようにご注意ください。**

ゲートが開かない等のトラブルが起こった場合は、駐車場管理会社へご連絡をお願いいたします。



2 EV車・リーフの場合

貸出

- 1 充電コネクタを上部のロック解除ボタンを押しながら抜きます。



- 2 充電コネクタを充電器本体へ収納します。



- 3 オレンジ色の充電キャップを閉めてから、充電ポートリッドを開めます。



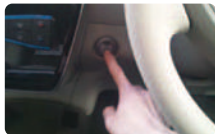
- 4 会員ICカードをタッチして開錠します。(ガソリン車と同様)

乗車

- 1 グローブボックスを開け、キーボックス用キーを「開始」に回します。(ガソリン車と同様)



- 2 ブレーキペダルを踏みながら、パワースイッチを押します。



- 3 スタートアップサウンドが鳴り、計器盤に緑色の車のマークが点灯します。



- 4 ブレーキペダルを踏みながらセレクタレバーを「D」にして、アクセルペダルを踏むと発進します。

返却

- 1 グローブボックス内のキーボックス用キーを「終了」に回します。



- 2 ハンドルの右下にある充電ポートリッドオープナーを引きます。



- 3 車体前方にある充電ポートリッドを開けます。



- 4 オレンジ色の充電用キャップ左側のツマミを押して、キャップを開けます。



- 5 充電コネクタを充電器本体から取り出し、車に装着します。



- 6 会員ICカードをタッチして閉錠すると、利用終了となります。(ガソリン車と同様)



トラブル・緊急時は下記までお電話ください。

大和リースカーシェアリングサービス コールセンター

 **0120-055-996**

保険会社

 **0120-024-024**

メンテナンス会社

 **0120-543-999**



D-Share

大和リースのカーシェアリング

ご利用ガイドブック



Daiwa Lease.
大和ハウスグループ

大和リース株式会社

大阪市中央区難人橋2丁目1番38号 ビップビル 〒540-0011

Tel 06-6942-8011 Fax 06-6942-8051

大運輸第3320号 自動車用自動車有償貸渡許可

www.daiwalease.co.jp

【エンドレスハート】は、大和ハウスグループの経営のシンボルであり、日本およびその他の国における登録商標または特許です。
© Copyright 2013 DAIWA HOUSE INDUSTRY CO., LTD. All rights reserved.

2022.11

 Daiwa Lease®