

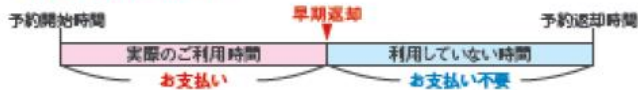
4 予約時間

予約

- 予約は最短30分、以降15分単位で可能です。
- バック料金は、1回の予約で2つ以上選択できません。
- 予約と予約の間隔は30分としています。
3時間以上の予約は1時間、8時間以上の予約は2時間です。

課金

- 課金は、予約開始時間から返却手続きが完了した時点までとなります。早期返却いただければ、その時間までの課金となります。
(バック料金は対象外)



- 乗る前の点検を目的とし、予約開始時間の15分前からご乗車可能となっております。この15分間は課金対象外です。

変更(延長)

- 乗車時間や返却時間に遅れる場合は、**事前に変更(延長)手続きをしてください。**
- 返却時間に遅れる場合、変更(延長)手続きができない際は、次のお客様への告知が必要となりますので、**大和リースのコールセンター(0120-055-996)**へご連絡ください。

キャンセル

- 予約開始時間までは、キャンセル料は無料です。
- 予約開始時間以降のキャンセルは、下記のキャンセル料がかかります。
ショート料金の場合→時間経過分
バック料金及びバック料金を含む予約の場合→全額
- 予約時間内に貸出のお手続きがなかった場合は、全額キャンセル料となります。

5 保険

もし事故が起きたら

- ①けが人を救護する(119番)
- ②免許証等で相手を確認する
- ③警察へ連絡する
- ④コールセンターへの報告



大和リースのコールセンター 0120-055-966
 保険会社(あいおいニッセイ同和損害保険) 0120-024-024

保険

| | | |
|------|--------|----------|
| 対人 | 1名限度額 | 無制限 |
| 対物 | 1事故限度額 | 無制限(免責0) |
| 人身傷害 | 1名限度額 | 無制限 |

※保険約款の免責事項(ホームページ参照)に該当する場合は補償されません。

ノンオペレーションチャージならびにペナルティ料金

利用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間に関わらず、営業補償の一部として以下の補償金を申し受けます。

| | | |
|-----|------------------------------|---------|
| 事故時 | 返却予定の車両ステーションに自走して返却した場合 | 20,000円 |
| | 返却予定の車両ステーションに自走して返却できなかった場合 | 50,000円 |

また、その他の車両の損害についても以下の金額を申し受けます。

| | | |
|----------|------------------------------|-------------|
| 汚損 | タバコの臭い除去 | 実費+20,000円 |
| | ペットの毛や臭い除去 | |
| | 塵じられた場合の清掃ならびに臭いの除去 ゴミの回収 | |
| 紛失 | エンジンキー、キーボックスキー | 実費+20,000円 |
| | ガソリンカード | 実費 |
| | アンテナ | |
| | その他 | |
| レッカー代 | 事故時の移動 | 実費 |
| 乗り捨て | 返却場所の間違い | 実費(保管料+移動料) |
| バッテリーあがり | お客様の過失によるバッテリーあがりの場合 | 20,000円 |
| 漏油 | 油種を間違えて給油された場合 | 実費+20,000円 |
| | 車両内破損 | |