

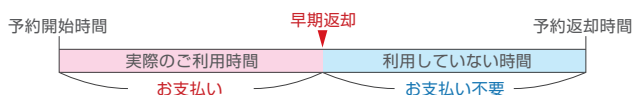
4 予約時間

予約

- 予約は最短30分。以降15分単位で可能です。
- パック料金は、1回の予約で2つ以上選択できません。
- 予約と予約の間隔は30分としています。
3時間以上の予約は1時間、8時間以上の予約は2時間です。

課金

- 課金は、予約開始時間から返却手続きが完了した時点までとなります。早期返却いただければ、その時点での課金となります。
(パック料金は対象外)



- 乗る前の点検の目的とし、予約開始時間の15分前からご乗車可能となります。この15分間は課金対象外です。

変更(延長)

- 乗車時間や返却時間に遅れる場合は、**事前変更(延長)手続きをしてください。**
- 返却時間に遅れる場合、変更(延長)手続きができない際は、次のお客様への告知が必要となりますので、**大和リースのコールセンター(0120-055-996)**へご連絡ください。

キャンセル

- 予約開始時間までは、キャンセル料は無料です。
- 予約開始時間以降のキャンセルは、下記のキャンセル料がかかります。
ショート料金の場合 → 時間経過分
パック料金及びバック料金を含む予約の場合 → 全額
- 予約時間内に貸出のお手続きがなかった場合は全額キャンセル料となります。

5 保険

もし事故が起これば

- ① けが人を救護する(119番)
- ② 免許証などで相手を確認する
- ③ 警察へ連絡する
- ④ コールセンターへの報告



大和リースのコールセンター **0120-055-996**
保険会社(あいおいニッセイ同和損害保険株式会社) **0120-024-024**

保険

対人	1名限度額	無制限
対物	1事故限度額	無制限(免責0)
人身障害	1名限度額	無制限

※保険約款の免責事項(ホームページ参照)に該当する場合は補償されません。

ノンオペレーションチャージ・ペナルティ料金

利用中に事故を起こし、車両に損害を与えた場合には、損害の程度や修理期間に関わらず、営業補償の一部として以下の保証金を申し受けます。

事故時	返却予定のステーションに自走して返却した場合	20,000円
	返却予定のステーションに自走して返却できなかった場合	50,000円

また、その他の車両の損害についても以下の金額を申し受けます。

汚損	タバコの臭い除去	実費+20,000円
	ペットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合の清掃ならびに臭いの除去	
	ゴミの回収	
紛失	エンジンキー、ボックスキー	実費+20,000円
	ガソリンカード	実費
	アンテナ	
	その他	
レッカー代	事故時の移動	実費
乗り捨て	返却場所の間違い	実費(保管料+移動料)
バッテリーあがり	お客様の過失によるバッテリーあがりの場合	20,000円
混油	油種を間違えて給油された場合	実費+20,000円
車両内破損	スイッチ類など	