2026 年 11 月 25 日

大和リース株式会社

お客様情報の漏えいに関するお詫びとご報告（第 2 報）

2026 年 11 月 16 日に公表いたしました、当社が運営する一部の商業施設における LINE 連携サービスへの第三者による不正アクセスに伴うお客様情報の漏えいのおそれにつきまして、その後の調査により、対象となるお客様情報の漏えいが確認され、対象項目および件数が確定いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

記

1.経緯と事実関係

2026 年 11 月 12 日（木）、当社が運営する一部の商業施設において利用していた LINE 連携サービス「COMSBI（コムスビ）」の提供元である株式会社ソニックムーブより、第三者による不正アクセスにより、当社施設に関するお客様情報の一部が漏えいしたおそれがある旨の報告を受けました。

当社は 11 月 16 日に本件を公表し、サービス提供会社および各施設の委託先と確認を進めてまいりました。その結果、11 月 18 日に対象項目および件数が確定いたしました。

2.漏えいが確認された施設、情報の件数および項目

対象施設：5 施設 確定件数：42,661 件（前回公表：最大 48,174 件）

施設名称	件数（確定）	漏えいした情報の項目
BiVi 仙台駅東口	250 件	住所・氏名・電話番号
	8,585 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BRANCH 神戸学園都市	1,136 件	郵便番号・生年月日
	4,303 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BiVi 福岡	13 件	住所・氏名・電話番号
	2,230 件	生年月日
	7,948 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BiVi 新さっぽろ※2	11,806 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像
BRANCH 横浜南部市場※2	10,019 件	LINE ユーザーID※1／LINE 表示名／プロフィール画像

※1：LINE ユーザーID は LINE が発行する識別子で、友達検索に使う LINE ID とは別のものです。

※2：BiVi 新さっぽろ、BRANCH 横浜南部市場では、過去のイベント実施時に同サービスを利用していましたが、現在は利用しておりません。

・同一のお客様が複数施設の LINE 公式アカウントに登録されている場合など、施設間で重複して計上されている可能性があります。

・同サービスでは、クレジットカード情報を保有しておりません。

3. 対象となるお客様へのご案内

住所、氏名、電話番号、郵便番号または生年月日の漏えいが確認されたお客様に対し、2026 年 11 月 24 日に、対象施設の LINE 公式アカウントを通じて個別通知を配信いたしました。

LINE 公式アカウントをブロックされているなど、個別通知を配信できなかったお客様におかれましては、本お知らせをご確認いただき、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願いいたします。

4. 二次被害の状況

今回の流出に関連する二次被害は、現時点で確認されておりません。

5. 原因

株式会社ソニックムーブが提供する LINE 連携サービスへの第三者による不正アクセスに起因するものです。詳細については、同社の公表内容をご参照ください。

ご参考）本件に係る同社 Web サイトでの公表内容
（https://sonicmoov.com/news/5ttj9ndzh）

6. 現在の対応および再発防止に向けた取り組み

本件発覚後、サービス提供会社である株式会社ソニックムーブにおいて、不正アクセスの遮断および不正に使用された認証情報の無効化等の対応が実施されております。

当社におきましては、対象施設での同サービスの利用を停止しております。同社に対して再発防止策の徹底を求めるとともに、当社においても委託先に対する情報セキュリティ管理体制の確認および監督を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

なお、個人情報保護委員会への報告につきましても、法令に基づき必要な対応を進めてまいります。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、当社ホームページ等を通じて速やかにご案内いたします。

7. お客様へのお願い

当社や各商業施設、サービス提供会社を名乗る不審なメール、SMS、LINE メッセージ、電話などにご注意ください。心当たりのない URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報や認証情報等の入力・回答はお控えくださいますようお願いいたします。

8. 本件に関するお問い合わせ先

お客様からのお問い合わせは、内容を正確に確認してご案内するため、下記の専用お問合せフォームにて承ります。

お問合せ先	https://www.daiwalease.co.jp/contact/kouho_r.html

各商業施設の電話窓口では、個別の対象情報等についてお答えいたしかねます。お手数をおかけしますが、お問い合わせの際は、ご利用の施設名とお問い合わせ内容をご記載ください。

改めまして、お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上